



Poradenské postoje

Výměna zkušeností a informací o poradenských postojích v rámci genderového týmu

Dobré poradenství je závislé na vlastním postoji k němu: Chápu poradenství jako odborné poradenství odborníka/odbornice nebo jako profesionální podporu ve smyslu coachingu nebo dohledu?

Odborné poradenství (odborníka/odbornice) vyžaduje vysoký stupeň obsahové odborné kompetence, vysoký stupeň zodpovědnosti za správnost svých výpovědí. U poradenství od odborníka/odbornice se zákaznice a zákazníci spoléhají na vědomosti a znalosti poradců/poradkyň, chtějí si nechat vyřešit problémy nebo poradit od druhých. To vyžaduje hodně odborných znalostí a odborné kompetence.

Profesionální podpora pracuje s profesionální distancí, porozuměním pomocí profesionálního dotazování, zdrženlivostí při zprostředkovávání odborných znalostí a spojuje při poradenství gender a odborné znalosti a vědomosti/procesní vědomosti. Znamená schopnost zadržovat vlastní kompetenci řešit problémy. Součástí těchto dovedností a znalostí je znát procesní záležitosti a chápat skupinově dynamické procesy. U profesionálního poradenství ve smyslu podpory musejí být zákaznice a zákazníci ochotni řešit problémy sami. Více je upřednostňována vlastní zodpovědnost.

Otázky pro výměnu zkušeností v genderovém týmu

- Vidím se spíše jako odborný poradce/poradkyň nebo se vnímám spíše jako poradce/poradkyň ve smyslu podpory?
- Co ode mě očekávají moje zákaznice či zákazníci?
- V jakých oblastech mohu spojovat odbornou kompetenci s genderovou kompetencí?
- Jaké schopnosti potřebuji
 - když se vnímám spíše jako odbornice/odborník?
 - když se vnímám spíše jako profesionální podpora v určitém procesu?
- Existují rozdíly ve srovnání mého chápání poradenství a chápání poradenství mých partnerů/partnerek v genderovém týmu?